

Algemene Voorwaarden Studyspace

Ingangsdatum 25 mei 2018

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding of offerte van Studyspace, gevestigd te Tubbergen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63727722 (hierna: “Studyspace”) ter zake van Diensten, en maken – evenals de verwerkersovereenkomst – integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen Studyspace en haar wederpartij (hierna: “Klant”).

Artikel 1 – Onderwerp van de overeenkomst

1.1 De overeenkomst bepaalt de voorwaarden en afspraken betreffende de licentie die Studyspace aan Klant verleent voor het gebruik van de applicatieservice Studyspace (hierna: Diensten). Deze applicatieservice houdt in:

- Het recht op gebruik van Studyspace door de door Klant aangewezen gebruikers;
- Hosting van de applicatie door Studyspace;
- Onderhoud van de applicatie; en
- Toegang tot technische ondersteuning.

Deze zaken worden hierna aangeduid als “Diensten”.

1.2 Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt, blijven de overige bepalingen geldig.

Artikel 2 – Duur en beëindiging

2.1 De overeenkomst en eventuele uitbreidingen die van toepassing zijn op deze overeenkomst, gaan in op de datum dat de dienst door Studyspace opgeleverd wordt. De begin- en einddatum staan vermeld op de gebruikersovereenkomst.

2.2 De overeenkomst wordt na einddatum stilzwijgend verlengd, tot wederopzegging.

2.3 De overeenkomst kan door Klant, uitsluitend schriftelijk, worden beëindigd. Hiervoor geldt een opzegtermijn van twee maanden, ingaande per eerste dag van de eerstvolgende kalendermaand.

2.4 De overeenkomst kan door Studyspace, uitsluitend schriftelijk, worden beëindigd met een opzegtermijn van zes maanden.

2.5 Bij misbruik van de Diensten, zoals handelen in strijd met bepalingen in dit contract of handelen in strijd met de Nederlandse wet is Studyspace gerechtigd de overeenkomst per direct te beëindigen.

2.6 Studyspace kan naar eigen inzicht beslissen geen account aan Klant te verstrekken.

Artikel 3 – Tarieven en betaaltermijn

3.1 Het maandtarief voor de Diensten is conform het tarievenoverzicht op de website (www.studyspace.nl) of volgens een aanbod speciaal gericht aan Klant.

3.2 Alle prijzen weergegeven op de website zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven. Voor de maanden juli en augustus wordt geen maandtarief in rekening gebracht.

3.3 De abonnementstermijnen worden per kalendermaand rond de 25e dag van de maand geïncasseerd.

3.4 Het aantal leerlingen wordt maandelijks vastgesteld door het maximaal aantal actieve leerlingen (piek) te berekenen gedurende de te bepalen maand.

3.5 Wanneer de incasso-opdracht geen doorgang kan vinden, stelt Studyspace de Klant hiervan op de hoogte. Klant is gehouden binnen 8 dagen hierna de termijn via een bank- of giro-overschrijving op een door Studyspace aan te wijzen rekening te voldoen.

3.6 Studyspace behoudt het recht voor de gehanteerde tarieven op elk moment te verhogen. Studyspace zal Klant van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Klant heeft bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst te beëindigen, met een opzegtermijn van één maand.

Artikel 4 – Licentie

4.1 Vanaf de datum van oplevering en voor de duur van deze overeenkomst heeft Klant het niet-exclusieve recht op gebruik van de Diensten. Het is Klant niet toegestaan de toegang tot de account bij de Diensten door te verkopen en/of door te verhuren, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5 – Vertrouwelijkheid en rechten van intellectuele eigendom

5.1 Partijen zullen op geen enkele wijze vertrouwelijke informatie van de andere partij gebruiken of openbaren. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur of andere materialen, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Studyspace of diens licentiegevers.

5.2 Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend. Voor het overige zal Klant de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.

5.3 Voor iedere schending van het auteursrecht door een Klant is Klant aan Studyspace onmiddellijk een boete verschuldigd van EUR 10.000,- per inbreukmakende handeling. Deze boete zal zijn verbeurd door de enkele inbreukmakende handeling alleen, en dus onverminderd het recht van Studyspace om in aanvulling op de boete volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 6 – Hosting van de applicatie & onderhoud

6.1 Studyspace draagt zorg voor het operabel zijn van de Diensten in combinatie met de inhoud voor en namens Klant op de server(s) van Studyspace of door Studyspace aangestelde server(s) bij derden.

6.2 De Licentiegever zal zich verzekeren dat de Diensten wordt gehost op servers die voldoen aan de vereisten op het gebied van prestatie, opslagcapaciteit en veiligheid. Studyspace draagt zorg voor het noodzakelijke onderhoud om de Diensten volledig operabel te laten zijn voor de duur van het contract.

6.3 Studyspace heeft het recht de Diensten, of gedeelten daarvan, zonder voorafgaande bekendmaking tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering. Studyspace zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden. Studyspace is echter nooit gehouden tot schadevergoeding ten gevolge van zodanig onderhoud.

6.4 Studyspace garandeert dat de Diensten op basis van `best effort` (naar best vermogen) worden uitgevoerd.

Artikel 7 – Hosting van inhoud

7.1 Studyspace zal dagelijks een back-up (laten) maken van de inhoud van de Diensten en zal deze opslaan op een veilige plaats.

7.2 Studyspace garandeert de beschikbaarheid van de gegevens gedurende 1 kalenderjaar. Oudere gegevens kunnen in het kader van regulier onderhoud periodiek verwijderd worden.

7.3 Studyspace zal zorg dragen voor maatregelen die de toegang tot de inhoud beperken, zodat de informatie op de servers niet kan worden gewijzigd of verwijderd door ongeautoriseerde derden.

7.4 De inhoud van de Diensten wordt geleverd door Klant. Het is voor beide partijen duidelijk dat Studyspace op geen enkele wijze gebruik zal maken en/of toegang zal geven aan derden, van/tot de door Klant ingevoerde gegevens anders dan voor werkzaamheden die uit deze overeenkomst voortvloeien.

7.5 Klant is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van de Diensten en vrijwaart Studyspace voor alle aanspraken van derden in verband hiermee.

Artikel 8 – Toegang

8.1 Voor het doel van deze overeenkomst zal Studyspace door Klant aangegeven/ingevoerde personen toegang geven tot de Diensten en de inhoud van Klant. Toegang wordt verleend via een beveiligde internetverbinding in combinatie met een in de Diensten aangemaakt wachtwoord van minimaal 6 karakters.

8.2 Bij gebruik van de Diensten door Klant op meerdere locaties wordt voor elke locatie een aparte Dienstenomgeving ingericht op een aparte url. Klant krijgt toegang tot de Diensten en de inhoud als 'instituutmanager'. Klant is de enige partij verantwoordelijk tot het aanmaken, onderhouden en verwijderen van gebruikers en inhoud. Ook Studyspace heeft toegang tot ieder account als 'softwarebeheerder', maar zal dit enkel gebruiken ter ondersteuning, opmaken van de rekening en bij vragen vanuit de Klant.

8.3 Klant is op de hoogte van de technische infrastructuur benodigd om de Diensten te gebruiken, specifiek voor wat betreft internettoegang, zoals toegelicht op de website onder Techniek.

8.4 Klant is verantwoordelijk voor storingen in de eigen internetverbindingen. Studyspace adviseert het gebruik van een breedband internetverbinding.

8.5 Door Klant geïnstalleerde programmatuur (zoals toolbars, pop-up blockers, spyware/adware(removers), firewalls en virusscanners) kunnen de werking van de Diensten nadelig beïnvloeden. Op systemen waarop dergelijke programmatuur aanwezig is kan Studyspace daarom geen foutloze werking van de Diensten garanderen.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 Studyspace faciliteert het account van de Klant bij de Diensten en neemt geen kennis van de inhoud daarvan. Studyspace aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de tussen studenten, docenten, ouders, of anderen, uitgewisselde informatie/communicatie.

9.2 Studyspace is in geen enkel geval aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, verlies van gegevens, omzet en immateriële schade. De aansprakelijkheid van Studyspace jegens de Klant is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks

gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het dubbele van het abonnementsbedrag, met een maximum van EUR 1000,- (duizend euro).

9.3 De Klant vrijwaart Studyspace van alle juridische claims met betrekking tot de door Studyspace opgeslagen gegevens en informatie.

9.4 Studyspace kan geen optimale werking van haar site/platform garanderen indien zij gehinderd wordt door een situatie/stoornis die is ontstaan onafhankelijk van haar wil en buiten haar controle (=overmacht). In geval van overmacht neemt Studyspace alle maatregelen tot het beheersen en beperken van de schade, maar is zij onder geen beding gehouden tot enige schadeloosstelling van de Klant.

9.5 De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Studyspace.

Artikel 10 –Gekoppelde diensten (van toepassing indien deze diensten worden afgenomen)

10.1 Studyspace biedt externe aanvullende diensten aan ten behoeve van de automatisering en synchronisatie van roosters, huiswerk en cijfers van individuele leerlingen via Magister en Somtoday in de service portal van het begeleidingssysteem. Studyspace aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid ten aanzien van de performance en prestaties van de aan Studyspace gekoppelde diensten.

10.2 Het instellen van een gekoppelde dienst is geheel voor eigen risico, Studyspace geeft daarvoor geen garanties af. Studyspace is niet verantwoordelijk voor eventuele goedkeuring/toestemming van het gebruik van de gekoppelde diensten van ouders en scholen. Studyspace biedt louter de technische voorziening.

10.3 Mocht een gekoppelde dienst niet meer werken, dan heeft dit geen invloed op de hoogte van de overeengekomen betalingen.

Artikel 11 – Verwerking van persoonsgegevens

11.1 Klant is als verantwoordelijke van (persoons)gegevens conform de toepasselijke privacy wet- en regelgeving verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde toestemmingen van de betrokkene(n) voor het (laten) verwerken en bewerken van diens (persoons)gegevens door gebruikmaking van de Diensten van Studyspace, tenzij openbaarmaking uitsluitend te wijten is aan opzet of grove schuld van Studyspace, zijn werknemers en/of door hem ingehuurde derden.

11.2 De Klant vrijwaart Studyspace tegen claims van derden wegens onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens, die niet is toe te schrijven aan een ongeoorloofd handelen of nalaten van Studyspace.

11.3 Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel zal Studyspace zorg dragen voor de bescherming van persoonsgegevens die door haar verwerkt dienen te worden voor het uitvoeren van de overeengekomen Diensten en zal zij in dit kader de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming in acht nemen. Studyspace verzamelt niet meer persoons- dan wel verkeersgegevens dan noodzakelijk is voor de levering van de Diensten en haar bedrijfsvoering. Zonder voorafgaande toestemming van Klant, zullen de persoonsgegevens niet aan derden worden verstrekt, tenzij Studyspace hiertoe gehouden is op grond van wet- of regelgeving, een rechterlijke uitspraak of een bevoegd gegeven ambtelijk bevel.

11.4 In onze Privacyverklaring is aangegeven welke gegevens wij verwerken en met welk doel. Klant kan deze te allen tijde raadplegen op de Studyspace website en dient de bepalingen opgenomen in die verklaring ook te respecteren.

Artikel 12 – Problemen, vragen en geschillen

12.1 Met vragen/kritiek kan elke Klant terecht bij de helpdesk van Studyspace. Incidenten die de algemene werking van de Diensten zodanig beïnvloeden dat normaal gebruik niet mogelijk is, worden binnen één werkdag behandeld. Overige incidenten die de algemene werking niet beïnvloeden, worden binnen redelijke termijn behandeld.

12.2 Om aanspraak te maken op geldelijke compensatie dient een klacht schriftelijk te worden gericht aan Studyspace binnen een termijn van 14 werkdagen.

12.3 De door Studyspace ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek.

12.4 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Studyspace gevestigd is.

Artikel 13. Wijzigingen algemene voorwaarden

13.1 Studyspace behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.