

# Privacyverklaring Studyspace B.V. (waaronder Studyplanner)

## 1. Inleiding

Dit is de Privacyverklaring van Studyspace. Wij gebruiken de persoonsgegevens van onze Klanten en respecteren daarbij hun privacy. We houden ons aan de wettelijke bepalingen in de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring lees je hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die we van jou krijgen omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt.

## 2. Wie is Studyspace?

- Studyspace is verantwoordelijk voor het gebruik van je persoonsgegevens.
- Studyspace is een begeleidingssysteem voor huiswerk en plannen.
- Het adres van Studyspace is: Uelserweg 25, 7651 KT Tubbergen.
- Je kunt contact opnemen met Studyspace:
  - door een email te sturen aan [info@studyspace.nl](mailto:info@studyspace.nl);
  - door te bellen naar: 06-46438667.

## 3. Waarom gebruikt Studyspace je persoonsgegevens?

Dit doet Studyspace om:

- Diensten aan je te verlenen;
- De leerling te begeleiden bij het studieproces;
- Met jou een overeenkomst te sluiten, je een factuur te sturen en om de financiële administratie van Studyspace te kunnen bijhouden;
- Contact met klanten op te kunnen nemen;
- Informatie over diensten te verzenden, aanbiedingen en nieuwsbrieven te sturen (indien je ons toestemming hebt gegeven dit te doen);
- Opslag van de klantgegevens in onze databank, om de overeenkomst tussen jou en Studyspace te kunnen uitvoeren;
- Je vragen te beantwoorden en je klachten te behandelen;
- Fraude of misbruik van onze diensten te bestrijden en te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Maatregelen te treffen om de diensten van Studyspace te kunnen verbeteren.

## 4. Verzamelde persoonsgegevens

Als je gebruik wenst te maken van de applicatieservice Studyspace, zoals het recht op gebruik van Studyspace, hosting van de applicatie door Studyspace, onderhoud van de applicatie, en toegang tot technische ondersteuning, heeft Studyspace je persoonsgegevens nodig.

Het gaat hierbij om de volgende persoonsgegevens:

a) *Klantgegevens:*

- Voornamen en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adres, postcode en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Wachtwoord
- Naam rekeninghouder
- IBAN (bankrekeningnummer)
- Bedrijfsnaam

en

b) *Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens* die via leerling informatiesystemen worden verkregen. Het gaat hierbij om de volgende gegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Lesrooster
- Huiswerk
- (de weging van de) cijfers
- Omschrijving van een toets
- Type huiswerk

We vragen je toestemming als we je Klantgegevens willen gebruiken om je aanbiedingen te doen voor onze Diensten. Als je toestemming hebt gegeven, kun je deze op elk gewenst moment weer intrekken door een e-mail te sturen naar [info@studyspace.nl](mailto:info@studyspace.nl).

## 5. Delen van persoonsgegevens

Met uitzondering van de in deze Privacyverklaring genoemde gevallen worden persoonsgegevens nooit aan derden verhuurd of verkocht voor commerciële doeleinden. Onze Klanten krijgen via ons geen reclamedrukwerk of mail van onbekende derden.

Studyspace geeft je persoonsgegevens aan:

- Verwerkers/sub-Verwerkers als dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. Deze Verwerkers/sub-Verwerkers werken in opdracht en onder verantwoordelijkheid van Studyspace.
- Politie en justitie, als Studyspace daartoe verplicht is op grond van de Nederlandse wetgeving.

## 6. Bewaringstermijn persoonsgegevens

Je klantgegevens worden bewaard voor een periode van maximaal een week nadat je overeenkomst met Studyspace is geëindigd.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens (van leerlingen) worden aan het einde van het schooljaar vernietigd. Indien de overeenkomst eerder is opgezegd dan worden ze binnen 7 dagen na einde overeenkomst vernietigd.

## **7. Beveiliging**

Studyspace neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@studyspace.nl](mailto:info@studyspace.nl). Studyspace heeft de volgende maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beveiligen:

- Studyspace is een gebouwd op een robuust en betrouwbaar framework dat gebruik maakt van de modernste technieken: X4 BladeVPS PureSSD, CPU: 2 cores, RAM: 4.096 MB
- Studyspace is beveiligd via een SSL certificaat. SSL (Secure Socket Layer) is een beveiligingsmethode die zorgt dat kritische gegevens zoals namen, telefoonnummers, adressen en creditcard nummers versleuteld worden. Daardoor kunnen de gegevens alleen gelezen worden door degenen voor wie ze bestemd zijn. Wij willen er zeker van zijn dat (klant)gegevens naar de juiste server wordt verstuurd. Met een SSL-certificaat krijg je ook een server certificaat, dat garandeert dat de leverancier van het SSL-certificaat betrouwbaar is.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam (#company\_website) naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. Jij kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat je omgeleid wordt naar een vals IPadres.

## **8. Recht op bescherming van je persoonsgegevens**

Volgens de AVG heb je de volgende rechten:

- Recht op informatie op te vragen of we persoonlijke informatie over je bewaren en zo ja, wat die informatie is en waarom we deze bewaren/gebruiken;
- Recht op inzage in je persoonsgegevens. Hiermee kun je een kopie ontvangen van de persoonsgegevens die we over je bewaren en controleren en of we deze op rechtmatige wijze verwerken;
- Recht op verbetering van je persoonsgegevens indien deze onjuist zijn;
- Recht op verwijdering van je persoonsgegevens: je hebt recht op verwijdering van je persoonsgegevens wanneer het voor Studyspace niet langer nodig is om deze te bewaren. Het kan nodig zijn om je gegevens te bewaren om je onze Diensten te kunnen leveren, om aan te tonen dat je een overeenkomst met ons hebt gesloten en omdat dit vereist is in verband met wettelijke verplichtingen. We hanteren daarbij maximale bewaartermijnen;
- Recht op beperking van verwerking van je persoonsgegevens: op jouw verzoek beperken we de verwerking van je persoonsgegevens als je om verbetering van je persoonsgegevens hebt verzocht of bezwaar hebt gemaakt tegen deze verwerking;
- Recht om bezwaar te maken tegen verwerking van je persoonsgegevens voor marketing doeleinden van Studyspace.

Het inzien, aanpassen en corrigeren van je persoonsgegevens kun je dit meestal zelf doen. Dat kan via je persoonlijke instellingen van je account. Lukt dit niet of heb je een ander verzoek, neem dan

contact met ons op via [info@studyspace.nl](mailto:info@studyspace.nl). Om uw identiteit te kunnen verifiëren, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie het Burgerservicenummer (BSN), MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en je pasfoto zwart. Dit is ter bescherming van je privacy.

### **9. Heb je nog vragen?**

Bij vragen of het uitoefenen van een privacy recht kun je contact opnemen met Studyspace:

- Door een e-mail te sturen aan [info@studyspace.nl](mailto:info@studyspace.nl)
- Door te bellen naar 06-46438667.

### **10. Geen reactie ontvangen?**

We doen ons uiterste best om succesvol te zijn in de zorgvuldige omgang met je persoonsgegevens en de afhandeling van je verzoeken. Als we niet binnen 1 maand op je verzoek reageren, dan kun je daarover een klacht indienen bij ons.